**Автор:** Соян Ай-Суу Чойган-ооловна

**Научный руководитель:** старший преподаватель Маркова Галина Ивановна

**Наименование ОУ:** ФГБОУ ВПО «Тувинский государственный университет», экономический факультет

**Название работы:** «Проблемы общения в современном обществе»

**Научная дисциплина:** Деловые коммуникации

**ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

*В данной статье рассматривается негативный аспект виртуального общения в современном мире.*

***Ключевые слова:*** *виртуальное общение, межличностное общение.*

*Аннотация.* Постоянное совершенствование и расширение спектра возможностей современных средств массовой коммуникации, в том числе Интернет, изменяет повседневную жизнь человека. Внедрение компьютерных технологий во все области социальной практики требует анализа последствий влияния процессов информатизации на психические функции и психологические свойства человека.

Актуальность проблемы влияния информационных технологий на формирование личности и её образа жизни определяется тем, что Интернет прочно вошёл в современную жизнь и на сегодняшний день стал одним из основных факторов формирования личности. Доступ к глобальной сети открывает небывалые информационные возможности, позволяет идти в ногу со временем, задаёт ускоренный темп интеллектуальной, коммуникативной, эмоционально насыщенной деятельности, стирает рамки времени и разрушает границы расстояния.

В связи с бурным развитием современных информационных технологий жизнь человека приобретает более открытый характер. Развитие сферы коммуникации значительным образом упрощает жизнедеятельность человека, позволяя ему получать услуги, не покидая пределы дома. Такие перемены коммуникативного пространства вызывают неопределённый интерес, и становятся предпосылкой создания виртуального общения. Виртуальное общение включает в себя новые знаковые системы, образуя новый язык информационного общества. Через виртуальный язык пользователи сети самовыражаются, передают важную информацию. Современное развитие коммуникации может привести к атрофии навыков межличностного общения, так как отсутствует эмоциональное воздействие партнеров друг на друга.

На сегодняшний день современные технологии причиняют огромный ущерб общению, создавая новые барьеры межличностного общения. У человека отсутствует возможность составить полноценную картину о своем собеседнике, так как при тесном контакте раскрываются бытийные характеристики человека, эмоциональное взаимовлияние, достигается общность в разговоре, что и является ценностью человеческого общения. Акт говорения как таковой отсутствует, его заменяет написание виртуального сообщения, но при этом отправляемый текст становится средством установления коммуникативных отношений, и чем правильнее люди составят текст, тем лучше они смогут понять друг друга и окружающий мир. Размытость границ, временных рамок, ссылок на род занятий, образовательный и культурный фон отрицательно влияют на качественную интерпретацию и, следовательно, на понимание. Отсутствие целостности смыслов в общении онлайн приводит к утере не только существенной информации, возможности получения знаний, но и нивелированию идентификации общающегося человека [2, c. 47]. Виртуальная реальность воспринимается как другая свобода, открытые способы самовыражения в нереальном мире всемирной паутины. Но это свобода иллюзорна, человек получает её в моменты, когда у него имеется доступ в виртуальное пространство. Это может привести к возникновению фрустрации, ощущению духовной пустоты, исчезает эмоциональный аспект общения (например, человеческие эмоции заменяются банальными смайликами и лайками, причём они не всегда бывают искренними) [2, c. 48].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что и в виртуальном, и в реальном мире ценность человеческого общения создаёт индивидуальность, естественность и уникальность личностей людей, т.е. всё, что нужно человеку – это умение оставаться самим собой.

Также, нельзя не подчеркнуть положительные стороны компьютерной коммуникации. Существование блогов, социальных сетей, сетевых магазинов является примером широкого использования глобальной сети Интернет не только для общения, но и для обращения внимания и поисков решения каких-то социальных задач с людьми со всех концов мира. Виртуальное общение в интернете помогает застенчивым, скромным, одиноким и имеющим физические недостатки людям, а также даёт возможность человеку срыть скрыть страхи и комплексы, предстать в лучшем свете, а также наделить себя надуманным определенным образом, поэтому такая коммуникация происходит легче и проще в отличие от живого общения. Анонимность, свойственная интернет-коммуникации, даёт чувство безопасности и защищает от разочарований, в то время, как реальная жизнь способна восприниматься как источник обид, боли, разочарований и быть наполнена страхами [4].

Сегодня по данным социологических опросов вместе с ростом числа интернет-пользователей в мире растёт и число интернет-зависимых [1, c. 5]. Это побуждает к формированию психологической устойчивости личности к разному роду зависимостей, правильному руководству по использованию возможностей глобальной сети Интернет, что позволит человеку грамотно распределять своё время, следуя благоразумно расставленным жизненным приоритетам.

Список использованной литературы

1. Андреев И.В. Формирование психологической устойчивости студентов к негативному влиянию интернет-технологий. Дисс. канд. психол. наук. – Ниж. Новгород., НГЛУ им. Н.А. Добролюбова, 2008.

2. Болдонова И.С., Цыденова Н.С. Социально-философские проблемы виртуального общения.- Улан-Удэ: Изд-во Бурят. гос. ун-та, 2014, №6.-с.45-49.

3. Чучкова Г.С. Интернет-коммуникация как фактор личностного развития: на примере общения в чатах. Дисс. канд. психол. наук. – М., РГГУ, 2008.

4. [Электронный источник] – URL: <http://psihomed.com/virtualnoe-obshhenie> (дата обращения:: 13.01.2016).

© Соян А.Ч., 2016